

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

A. ONLINE VERKOOP

De tentoonstelling "Inside Magritte" loopt van 5 november 2021 tot 6 maart 2022. Het wordt gepresenteerd in het Museum La Boverie in Luik.

B. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De overeenkomsten tussen de koper en Tempora n.v. worden volledig en uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden, niettegenstaande enige andersluidende bepaling in enig document uitgaande van de klant.

1. Tarieven

De ticketprijzen op onze website (<https://expo-insidemagritte.com/>) zijn aangegeven in euro's, inclusief alle belastingen. Speciale voorwaarden worden alleen toegepast aan het onthaal van de tentoonstelling op de dag van het bezoek.

Elke koper die een speciaal tarief (PRM, senior, kind, gezin) heeft aangevraagd, zal bij de toegangscontrole zijn legitimiteit moeten bewijzen met een officieel en geldig document.

2. Persoonlijke gegevens

Bij de aankoop van tickets via internet is de koper verplicht alle stappen te volgen. Tijdens de procedure zal de koper specifieke informatie moeten verstrekken die nodig is voor het beheer van zijn bestelling. De koper bevestigt dat deze informatie juist en up-to-date is. De ticketkoper neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen om zijn/haar wachtwoord geheim te houden.

In overeenstemming met de GDPR, zal Tempora n.v. deze gegevens (e-mailadres) enkel gebruiken voor de promotie van haar activiteiten. Tempora n.v. verklaart dat deze gegevens in geen geval zullen worden verkocht of uitgewisseld. De bezoeker kan zich op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrieven en niet langer deel uitmaken van de Tempora-database door een e-mail te sturen naar reservation@tempora.be of door zich manueel uit te schrijven.

3. Uw ticket

1. Tickets zijn niet inwisselbaar en worden niet terugbetaald

2. **Levering:** Na aanvaarding van de betaling wordt het ticket naar het tijdens de bestelprocedure aangegeven e-mailadres gestuurd. Het wordt geleverd in .pdf-formaat.

3. **Geldigheid:** Om geldig te zijn, moet uw ticket thuis worden afgedrukt in staande modus, op een blanco A4-blad of worden weergegeven op het scherm van uw smartphone. Er is één ticket voor elke gekochte toegang. De geldigheid van de tickets wordt aan de ingang gecontroleerd en geregistreerd met behulp van barcodelezers, het ticket is alleen geldig voor de datum van het bezoek die u bij uw bestelling hebt geselecteerd. Het is niet mogelijk om meerdere keren met hetzelfde ticket te worden toegelaten.

Alleen de eerste persoon die het ticket toont, wordt toegelaten tot de tentoonstelling. Deze persoon wordt verondersteld de rechtmatige houder van het ticket te zijn. Het is derhalve verboden het ticket op enigerlei wijze te reproduceren, te dupliceren of na te maken, of voor dergelijke doeleinden beschikbaar te stellen. De koper moet het e-

ticket op een veilige plaats bewaren. De koper mag nooit een door een vreemde aangeboden biljet aanvaarden, aangezien het een kopie kan zijn. De houder van het vervoerbewijs kan een andere persoon zijn dan de koper.

4. Groepen ontvangen een voucher die ze bij aankomst aan de kassa moeten overhandigen. De prijs zal worden aangepast aan het aantal personen in de groep.

4. Betaling

De validatie van een bestelling impliceert de verplichting van de koper om de aangegeven prijs te betalen. De koper moet zijn aankopen op de site betalen met een bankkaart (Bancontact, Maestro, Visa en Eurocard, Mastercard). Het debet van de bankrekening staat los van het gebruik van de tickets. In ieder geval zijn de tickets betaald, zelfs als de koper ze niet afdrukt. Het betalingsbewijs kan niet als toegangsbewijs worden gebruikt.

De betaling van de groepstickets gebeurt op voorhand online, rechtstreeks aan de kassa of per factuur na het bezoek. De koper moet deze laatste optie bij de reservering vermelden en de nodige factureringsgegevens verstrekken.

Betaling per factuur na het bezoek is alleen mogelijk voor groepen die een reservering hebben gemaakt.

5. Ik heb mijn ticket niet gebruikt

De tickets zijn geldig voor één passage door de controle op de datum en het tijdstip die op het ticket zijn vermeld. Ongebruikte tickets worden niet terugbetaald of omgeruild.

6. Uitstel van tickets

U kunt uw tijdslot tot 3 uur voor uw bezoek wijzigen op ons ticketplatform (www.insidemagritte.tickoweb.be). Als u verhinderd bent op de dag van uw bezoek, nodigen wij u uit om een nieuw ticket te kopen of het aan een andere persoon in dezelfde prijscategorie te geven voor het gereserveerde tijdslot.